



**KOLOKIUUM FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PRODI MANAJEMEN  
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA**

---

NAMA : Caesar Tuah Djazuli  
NPM : 1612110238  
: Muh Saputro Wicaksono  
:1612110222  
: Muhammad Arisal  
: 1612110511  
KELAS : P04  
PROGRAM STUDI : Manajemen  
KONSENTRASI : Sumber Daya Manusia (SDM)  
JUDUL : Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap  
Kepuasan kerja Karyawan PT. Golden Sari Bandar Lampung  
DOSEN PENGAMPU :  
HARI/TANGGAL :Kamis, 16 januari 2020  
WAKTU : 11.00 WIB  
TEMPAT : IIB Darmajaya

---

## **PENDAHULUAN**

### **a. Latar Belakang**

Berkembangnya zaman yang semakin pesat berpengaruh besar terhadap perubahan dalam banyak hal dan salah satunya organisasi. Perubahan dalam organisasi dilakukan untuk tercapainya tujuan dalam organisasi yang efektif dan efisien. Sumber daya manusia merupakan salah satu sumber daya yang paling menentukan sukses tidaknya suatu organisasi. Sumber daya manusia yang paling berkualitas adalah hal terpenting bagi semua

organisasi dalam menunjang segala kegiatan yang ada didalam organisasi tersebut, selain dukungan sumber dana, sarana, dan prasarana. Organisasi dituntut untuk mengelola sumber daya manusia yang dimiliki dengan baik demi kelangsungan hidup dan kemajuan suatu organisasi.

PT. Golden Sari merupakan salah satu perusahaan yang terletak di JL. Soekarno Hatta No.29 Kel. Bumi Kedamaian Kec. Kedamaian, Bandar Lampung yang bergerak dibidang pembuatan pemanis buatan. Perusahaan ini telah berdiri sejak pada tanggal 29 Desember 1983. Produk utamanya adalah natrium siklamat. Di perusahaan tersebut telah menggunakan pedoman control kualitas ketat yang telah memenuhi persyaratan dan standar kualitas Formula-XIII (NF-13) Nasional, EUPHARM 98, British Pharmacopoeia (BP) 98 dan grade DAC Jerman.

## **b. Perumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, permasalahannya dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Bagaimana pengaruh Kompensasi Finansial terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Golden Sari Bandar Lampung?
2. Bagaimana pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Non Fisik terhadap Kepuasan Kerja karyawan pada PT. Golden Sari Bandar Lampung ?
3. Bagaimana pengaruh Kompensasi Finansial dan Lingkungan Kerja Fisik dan Non Fisik terhadap Kepuasan Kerja karyawan pada PT. Golden Sari Bandar Lampung?

## **c. Manfaat Penelitian**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut :

### **1 Bagi Penulis**

- a. Untuk mengembangkan dan menambah ilmu pengetahuan yang diperoleh
- b. selama di bangku kuliah, sebagai persiapan dimana yang akan datang.  
Sebagai bahan perbandingan antara teori dengan praktek yang sesungguhnya.

### **2 Bagi Perusahaan**

Dapat dipergunakan sebagai bahan masukan dan informasi untuk menetapkan ataupun kebijakan-kebijakan dalam pemberian kompensasi, dan

menciptakan lingkungan kerja dalam meningkatkan kepuasan kerja karyawan pada PT. Golden Sari Bandar Lampung.

### **1.5.1 Bagi Penulis**

- a. Untuk mengembangkan dan menambah ilmu pengetahuan yang diperoleh selama di bangku kuliah, sebagai persiapan dimana yang akan datang.
- b. Sebagai bahan perbandingan antara teori dengan praktek yang sesungguhnya.

### **1.5.2 Bagi Perusahaan**

Dapat dipergunakan sebagai bahan masukan dan informasi untuk menetapkan ataupun kebijakan-kebijakan dalam pemberian kompensasi, dan menciptakan lingkungan kerja dalam meningkatkan kepuasan kerja karyawan pada PT. Golden Sari Bandar Lampung

### **1.5.3 Bagi Fakultas Ekonomi IIB Darmajaya**

- a. Hasil dari penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan kepustakaan dan menambah referensi ada literature buku-buku yang ada di perpustakaan IIB Daramajaya.
- b. Terjalin kerjasama antara lingkungan pendidikan dan pihak lembaga.

### **c. Tujuan Penelitian**

1. Untuk mengetahui bagaimana pengaruh Kompensasi Finansial terhadap Kepuasan Kerja karyawan pada PT. Golden Sari Bandar Lampung ?
2. Untuk mengetahui bagaimana pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Non Fisik terhadap Kepuasan Kerja karyawan pada PT. Golden Sari Bandar Lampung?
3. Untuk mengetahui bagaimana pengaruh Kompensasi Finansial dan Lingkungan Kerja Fisik dan Non Fisik terhadap Kepuasan Kerja karyawan pada PT. Golden Sari Bandar Lampung ?

## 1. TINJAUAN PUSTAKA

### 1 Kompensasi

Kompensasi merupakan sebagai bentuk balas jasa yang diberikan oleh perusahaan kepada para pegawainya atas pekerjaan yang telah di lakukannya. Martoyo (2007) menyatakan bahwa kompensasi adalah pengaturan keseluruhan pemberian balas jasa bagi *employers* maupun *employees*, baik yang langsung berupa uang (finansial) maupun yang tidak langsung berupa uang (nonfinansial). Sastrohadiryo (2015) mengatakan bahwa kompensasi adalah imbalan jasa atau balas jasa yang diberikan oleh organisasi kepada para tenaga kerja karena tenaga kerja tersebut telah memberikan sumbangan tenaga kerja dan pikiran demi kemajuan organisasi guna mencapai tujuan yang telah ditetapkan.

### 2 Lingkungan kerja

Lingkungan Kerja dapat diartikan sebagai kekuatan-kekuatan yang dapat mempengaruhi kepuasan kerja karyawan baik secara langsung maupun tidak langsung.. Menurut Veitzhal (2004:165) bahwa lingkungan kerja adalah keseluruhan sarana dan prasarana yang ada di sekitar karyawan yang sedang melakukan pekerjaan itu sendiri. Lingkungan kerja merupakan seluruh bentuk suasana disekitar para pekerja yang dapat mempengaruhi para pekerja dalam menjalankan tugas-tugas yang dibebankan kepadanya, seperti tempat kerja yang baik, ventilasi, penerangan lampu yang memadai, kebersihan tempat pekerjaan, keamanan, pewarnaan dan hal lainnya yang berhubungan dengan tempat tinggal seseorang (Handoko, 2001:195).

### 3 Kepuasan kerja

Kepuasan kerja merupakan salah satu elemen yang cukup penting dalam suatu organisasi. Hal ini disebabkan kepuasan kerja dapat mempengaruhi perilaku seseorang dalam melakukan setiap pekerjaannya seperti, malas, rajin, sehingga dapat mempengaruhi produktivitasnya dalam suatu perusahaan / organisasi. Menurut Robbins (Donni, 2014:P.291) mengemukakan, bahwa kepuasan kerja sebagai suatu sikap umum seorang individu terhadap pekerjaannya. Demikian juga Gibson, Ivancevich, dan Donnely (Priansa, 2014:P.291) menyatakan, bahwa kepuasan kerja ialah sikap seorang terhadap pelayanan mereka, sikap itu berasal dari persepsi mereka tentang pekerjaannya. Begitu pula dengan George dan Jones (Priansa, 2014:P.291) kepuasan kerja merupakan sekumpulan perasaan, keyakinan, dan pikiran tentang bagaimana respon terhadap pekerjaannya.

## 2. METODE PENELITIAN

### Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada PT. Golden Sari merupakan salah satu perusahaan yang terletak di JL. Soekarno Hatta No.29 Kel. Bumi Kedamaian Kec. Kedamaian, Bandar Lampung yang bergerak dibidang pembuatan pemanis buatan .

### Populasi dan sampel

Populasi pada penelitian ini adalah 234 yaitu seluruh karyawan dari berbagai divisi di perusahaan PT. Golden Sari Bandar Lampung. Adapun sampel dalam penelitian ini, penulis menggunakan teknik *proportionate stratified random sampling*, teknik ini digunakan karena populasinya tidak homogen.

### Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuisioner dan metode wawancara. Skala pernyataan yang digunakan adalah skala likert. Skala likert adalah skala yang digunakan secara luas yang meminta responden menandai derajat persetujuan atau ketidak setujuan terhadap masing-masing dari serangkaian pernyataan mengenai objek stimulus dalam pengukurannya setiap item skala mempunyai bobot 1 sampai dengan bobot 5 skala likert.

### Teknik Analisis Data

Dalam penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kuantitatif. Untuk analisis kuantitatif dicari menggunakan bantuan program SPSS. Untuk menguji hipotesis dilakukan uji validitas, uji reliabilitas, analisis regresi linear sederhana dan berganda, uji koefisien determinasi, uji t dan uji f.

## DAFTAR PUSTAKA

- Iman Rachmandika, M. A. (April 2016). Pengaruh Kompensasi Finansial dan Kompensasi Non Finansial terhadap Kepuasan Kerja karyawan (Studi pada Karyawan PT Semen Indonesia (Persero) Tbk). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, vol. 33.
- Priansa, J. D. (2016). *Perencanaan dan Pengembangan SDM*. Jakarta: Alfabeta.
- Kasmiruddin, R. D. (April 2018). Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Suka Fajar Pekanbaru. *JOM FISIP*, Vol. 5 No. 1.
- Sanusi, A. (2011). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Malang: Salemba Empat.