

## RANCANG BANGUN BOOKING SERVICE SYSTEM PADA BENKEL RIA AUTO SMART BERBASIS WEBSITE

Muammar Kadapi\*<sup>1</sup>, Septilia Arfida<sup>2</sup>

<sup>1,2</sup>Institut Informatika Dan Bisnis Darmajaya; Jl. Z.A. Pagar Alam No.93, Bandar Lampung  
Telp.(0721)787214. Fax. (0721)700261

Jurusan Teknik Informatika, Darmajaya, Bandar Lampung  
Email : mkadapi87@gmail.com<sup>1</sup>, septilia@darmajaya.ac.id<sup>2</sup>

### Abstrak

*Bengkel Ria Auto Smart adalah salah satu bidang usaha yang bergerak di bidang service berfokus pada scanner engine kendaraan roda empat. Pelayanan service tidak jauh berbeda dengan pelayanan bengkel secara umumnya, tetapi terdapat masalah pada penjadwalan service dan pekerjaan service yang akan dilakukan oleh customer. Ketika akan melakukan service pada bengkel ini mekanik sebelumnya tidak mengetahui item pekerjaan yang akan dilakukan, sehingga mengurangi waktu kerja mekanik untuk menanyakan item pekerjaan service yang akan dikerjakan. Sedangkan penjadwalan dan penerimaan service pada bengkel Ria Auto Smart masih berbentuk manual, sehingga penjadwalan service masih tidak teratur dan adanya complain dari customer mengenai waktu service. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah prototype dengan tahapan pengumpulan kebutuhan, perancangan, dan evaluasi prototype. Pemodelan sistem menggunakan alat bantu bahasa UML yang digambarkan dalam use case, sequence, activity dan class diagram. Booking service system dengan pemanfaatan layanan website ini memberi kemudahan kepada customer dalam mengatur jadwal service untuk kendaraannya. Selain itu customer dapat menghemat waktu dalam booking service tanpa harus ke bengkel dan mekanik dapat langsung mengetahui item pekerjaan yang akan dilakukan.*

**Kata kunci :** *Booking Service System, Bengkel, Website.*

### 1. PENDAHULUAN

Pemanfaatan teknologi informasi salah satunya adalah *website*. *Website* merupakan halaman situs sistem informasi yang dapat diakses secara cepat. Melalui perkembangan teknologi informasi, tercipta suatu jaringan antar komputer yang saling berkaitan. Jaringan yang dikenal dengan istilah internet secara terus-menerus menjadi pesan-pesan elektronik, termasuk *e-mail*, dan juga *website* [1]. *Website* dapat digunakan untuk berbagai bidang salah satunya bidang jasa yang ada pada bengkel Ria Auto Smart.

Bengkel Ria Auto Smart adalah salah satu bidang usaha yang bergerak di bidang *service* berfokus pada *scanner engine* kendaraan roda empat. Pelayanan *service* disini tidak jauh berbeda dengan pelayanan bengkel secara umumnya, tetapi disini terdapat masalah pada penjadwalan *service* dan pekerjaan *service* yang akan dilakukan oleh *customer*. Ketika *customer* melakukan *service* pada bengkel ini, mekanik tidak mengetahui item pekerjaan yang akan dilakukan. Sehingga mengurangi waktu kerja mekanik untuk menanyakan item pekerjaan *service* yang akan dilakukan. Selain itu penjadwalan dan penerimaan *service*

pada bengkel Ria Auto Smart masih berbentuk manual, dimana penjadwalan *service* masih tidak teratur dan adanya *complain* dari *customer* mengenai waktu *service*. Berdasarkan hal tersebut, perlu dilakukan “Rancang Bangun *Booking Service System* pada bengkel Ria Auto Smart berbasis *Website*”.

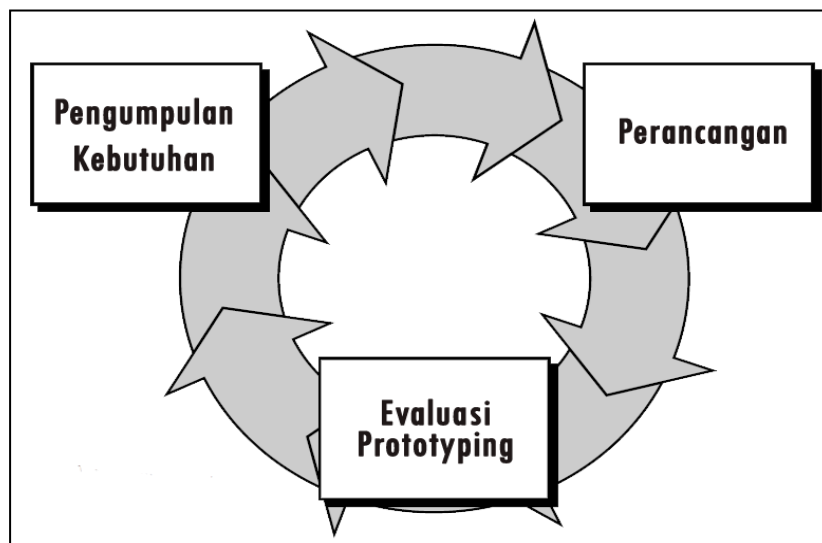
Berikut merupakan beberapa penelitian terdahulu terkait dengan *Booking Service System* yang berbasis *website*:

1. Riefqi Hidayat dalam penelitiannya “Perancangan *Booking Service System* Pada Toyota Nasmoco Pemuda Semarang Berbasis Web”. Menguraikan bahwa perancangan booking system pada Toyota Nasmoco Pemuda Semarang berdasarkan visi, misi dan tujuan dari dealer tersebut yaitu menjadi dealer Toyota yang berkualitas dalam memberikan pelayanan terbaik untuk konsumennya [2].
2. Buyung Radinal dalam penelitiannya “Pembuatan *Website Booking Service* Kendaraan Khusus Toyota secara *Online* Dengan Menggunakan Php & Mysql”. Menguraikan bahwa semua informasi dapat diperoleh lewat komputer, khususnya komputer yang dilengkapi dengan jaringan internet. Demikian juga dengan perusahaan otomotif Toyota misalnya, yang juga memanfaatkan internet sebagai media pelayanan bagi pelanggan yang ingin melakukan service kendaraan tanpa menghabiskan banyak waktu [3].

## 2. METODE PENELITIAN

### 2.1 Metode Pengembangan Perangkat Lunak

Metode pengembangan perangkat lunak yang digunakan dalam merancang *booking service system* pada Bengkel Ria Auto Smart adalah model *Prototype*. *Prototype* dimulai dengan tahapan pengumpulan kebutuhan, selanjutnya dilakukan perancangan, lalu diakhiri dengan evaluasi *prototype* [4]. Gambar 2.1 berikut merupakan tampilan dari Model *Prototype* :



**Gambar 2.1 Model *Prototype***

Uraian dari tahapan Model *Prototype* adalah sebagai berikut:

1) Pengumpulan kebutuhan

Developer dan klien bertemu untuk menentukan tujuan umum, kebutuhan yang diketahui dan gambaran bagian-bagian yang akan dibutuhkan berikutnya. Selanjutnya melakukan analisis terhadap data apa saja yang dibutuhkan

2) Perancangan

Perancangan dilakukan dengan cepat dan rancangan mewakili semua aspek software yang diketahui, dan rancangan ini menjadi dasar pembuatan *prototype*.

3) Evaluasi *prototype*

Calon pengguna mengevaluasi *prototype* yang dibuat dan digunakan untuk memperjelas kebutuhan *software*. *Software* yang sudah dijalankan, dilakukan perbaikan apabila kurang memuaskan.

## 2.2 Tahapan Penelitian

Tahapan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Pengumpulan Kebutuhan

Metode pengumpulan kebutuhan yang dipakai dalam penelitian ini untuk memperoleh data-data penelitian berdasarkan Tinjauan Pustaka yang dilakukan dengan cara mempelajari jurnal penelitian dan buku-buku yang berhubungan langsung dengan objek penelitian yang dilakukan. Selanjutnya dengan teknik wawancara yaitu teknik

pengumpulan data yang dilakukan dengan cara menanyakan langsung kepada bagian yang terkait sesuai yang dibutuhkan dalam kegiatan penelitian

## 2. Perancangan (*Desain*)

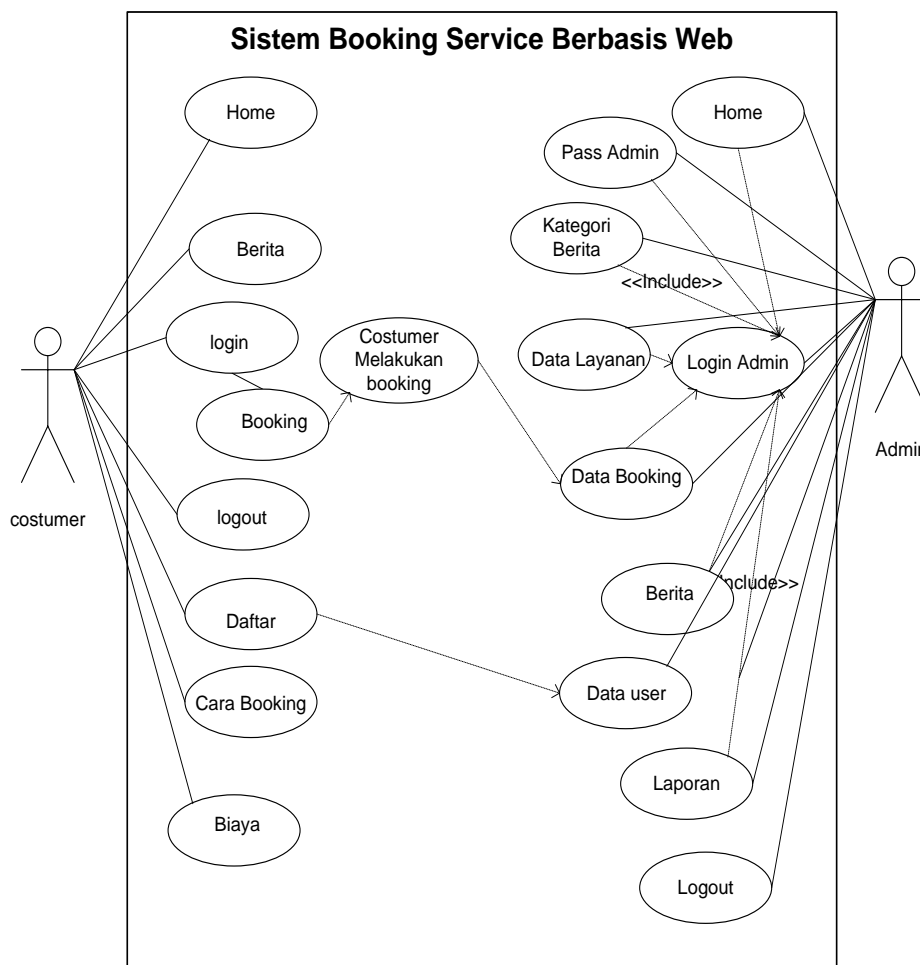
Perancangan *system* berfungsi mengimplementasikan kebutuhan-kebutuhan *system* yang diusulkan berdasarkan hasil analisis *system* yang berjalan. Saat ini bengkel Ria Auto Smart belum memiliki fasilitas *booking service* untuk *customer* yang akan melakukan *service* di bengkel. Masalah yang dihadapi tentang pengaturan jadwal *booking service* yaitu proses pengaturan jadwal dan jenis pekerjaan yang akan dilakukan oleh *customer*. Proses *service* yang dilakukan selama ini masih manual yaitu *customer* langsung datang ke bengkel atau hanya menelpon *admin* untuk informasikan bahwa akan melakukan *service*.

Kelemahan dari *system* yang berjalan adalah ketika *customer* menelpon atau datang langsung untuk *service*, sering mengalami kesulitan antara telepon tidak terangkat oleh *admin* dan mekanik harus menanyakan jenis pekerjaan yang akan dilakukan oleh *customer*. Sehingga *customer* yang lain harus menunggu terlalu lama dan mengakibatkan antrian *service* cukup panjang.

*Booking service system* pada bengkel Ria Auto Smart diusulkan dan dijelaskan melalui tahapan rancangan sebagai berikut :

### a. *Use Case Diagram*

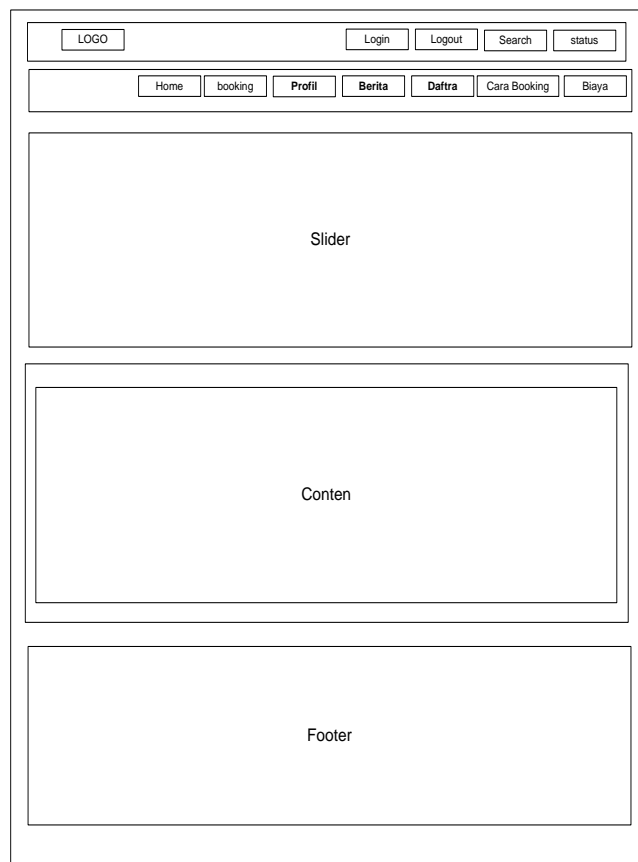
*Use case diagram* mendeskripsikan sebuah intraksi antara satu atau lebih aktor dengan *system* informasi yang akan dibuat, seperti pada Gambar 2.2 berikut ini:



**Gambar 2.2 Use Case Diagram**

b. Tampilan *Interface*

Rancangan *interface* merupakan pemodelan yang menggambarkan tampilan antar muka yang akan diterapkan pada rancang bangun *booking service system*. Seluruh rancangan *interface* yang berupa tampilan halaman akan dilengkapi dengan area *navigasi* pada area atas halaman yang berfungsi sebagai akses terhadap halaman menu lain pada *system*. Rancangan *interface* mendeskripsikan komponen-komponen *user interface* sesuai dengan halaman menu dan fasilitas yang ada pada *system* seperti tampilan Gambar 2.3 berikut ini:



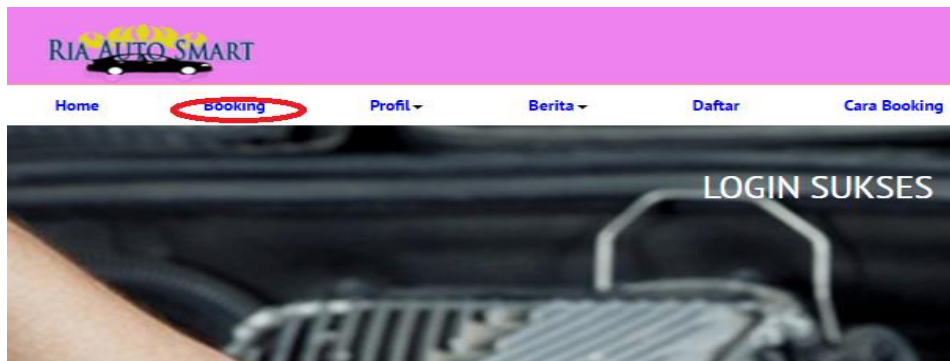
**Gambar 2.3** Tampilan *Interface* Halaman Utama *Customer*

### 3. Evaluasi

Melakukan perbaikan dan penambahan *booking service system* pada Bengkel Ria Auto Smart yaitu dengan melakukan evaluasi dan monitoring terhadap layanan system booking service yang berbasis website. Dimana kelebihan yang diberikan dari website diantaranya adalah mudah dalam mengakses dan mendistribusikan informasi [5].

## 3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Tampilan program berikut ini merupakan hasil dari *Booking service system* yang dibangun pada Bengkel Ria Auto Smart Berbasis *Website*. Tampilan *Booking service system* pada Bengkel Ria Auto Smart memiliki perbedaan berdasarkan pengguna sistem yaitu *admin* dan *customer*. Tampilan halaman Menu *Home* pada *customer* dan *admin* dapat dilihat pada Gambar 3.1 dan Gambar 3.2 berikut ini:



## Login Sukses

Selamat Anda telah login.....!

Silahkan akses situs ini dengan bijak..... Silahkan klik **Booking** untuk memulai booking service

**Gambar 3.1** Tampilan Menu *Home Customer*



**Gambar 3.2** Tampilan Menu *Home Admin*.

Hasil dari proses pengujian komponen dan fungsi yang telah dilakukan sebelumnya menunjukkan bahwa *Booking Service System* dapat berjalan dengan baik sesuai perencanaan dan dapat diterima untuk dapat digunakan sesuai kebutuhan pengguna sistem. Sistem informasi *booking service* pada bengkel Ria Auto Smart berbasis *website* terkoneksi langsung dengan internet sehingga informasi akan selalu *update* dan *valid* dari waktu ke waktu. Selain itu memberikan sarana informasi alternatif pada *customer* yang akan melakukan *service* pada bengkel Ria Auto Smart pada umumnya dalam mendapatkan informasi jadwal *service*. Serta dapat melakukan *booking service* berdasarkan waktu yang diinginkan *customer*.

#### 4. KESIMPULAN

Kesimpulan dari tahapan pengumpulan data, analisis, pembuatan *prototype*, pengujian serta penggunaan dalam proses pengembangan pembuatan *booking service system* pada bengkel Ria Auto Smart berbasis *website* adalah sebagai berikut:

1. Rancang bangun *booking service* berbasis *website* ini memberi kemudahan kepada *customer* dalam melakukan pembokingan *service* dimana saja selama masih terhubung dengan internet.
2. Hadirnya *booking service system* ini akan menjadi salah satu alternatif bagi masyarakat kota Bandar Lampung.
3. *Booking service* yang berbasis *website* ini dapat mengurangi *complain customer* mengenai lama waktu tunggu dilayani petugas bengkel.

#### 5. SARAN

*Booking service system* pada bengkel Ria Auto Smart berbasis *website* digunakan sesuai kebutuhan, tentunya akan membutuhkan perbaikan serta perubahan dimasa mendatang demi perkembangan sistem kearah yang lebih baik. Berikut ini adalah saran yang dapat digunakan sebagai dasar untuk pengembangan lebih lanjut:

1. *Booking service system* selanjutnya dapat memberikan informasi *estimasi* waktu dalam pengerjaan *service*.
2. *Booking service system* ini selanjutnya dapat melakukan proses pembayaran secara *otomatis*.
3. *Booking service system* ini selanjutnya dapat menyediakan kebutuhan layanan perhitungan biaya *service* antara lain *spare part* dan bahan.

#### DAFTAR PUSTAKA

- Irwansyah, Edy. 2014. Pengantar Teknologi Informasi. CV BUDI UTAMA, Yogyakarta.
- Riefqi, Muhammad. 2013. Perancangan *Booking Service System* Pada Toyota Nasmoco Pemuda Semarang Berbasis Web. Vol. 3 number 13, April 2013, dilihat pada 28 April 2017, [http://eprints.dinus.ac.id/12920/1/jurnal\\_13132.pdf](http://eprints.dinus.ac.id/12920/1/jurnal_13132.pdf)
- Radinal, Buyung. 2012. Pembuatan *Website Booking Service* Kendaraan Khusus Toyota Secara *Online* Dengan Menggunakan Php & Mysql. Vol. 3 number 30. Maret 2011, dilihat pada 1 Mei 2017, <http://library.gunadarma.ac.id/repository/view/10466/pembuatan-website-booking->



servicekendaraan-khusus-toyota-secaraonline-dengan-menggunakan-php-mysql.html/

Rosa dan Shalahuddin. 2016. Rekaya Perangkat Lunak . Informatika Bandung, Bandung.

Sidik. 2005. Edisi I. Pengembang Aplikasi Web. Penerbit Informatika, Bandung. Bandung.