

Perancangan Kuesioner Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik Perguruan Tinggi (Studi Kasus : Universitas Bina Darma)

Rahayu Amalia¹⁾, Alek Wijaya²⁾, Rasmila³⁾

Universitas Bina Darma

Jln. Jendral A. Yani No. 03, Kota Palembang, 30264, Indonesia
e-mail: rahayu_amalia@binadarma.ac.id¹⁾, allec_wj@yahoo.com²⁾

Abstrak

Universitas Bina Darma sebagai salah satu perguruan tinggi yang berada di Kota Palembang telah memiliki serta menerapkan sistem informasi akademik yang dapat diakses melalui alamat <http://sisfo.binadarma.ac.id>. Sistem informasi akademik ini berfungsi untuk menampilkan berbagai informasi yang dibutuhkan oleh pengguna, dimana dalam hal ini pengguna adalah mahasiswa. Sebagai salah satu fasilitas yang diberikan oleh Perguruan Tinggi untuk Pengguna, seharusnya Sistem Informasi Akademik dapat memenuhi kebutuhan pengguna (mahasiswa) dalam kegiatan administrasi serta pembelajaran. Pada penelitian ini, dilakukan perancangan terhadap susunan dan isi kuesioner yang akan digunakan dan disebarkan kepada pengguna Sistem Informasi Akademik (mahasiswa), sehingga dapat diketahui dan dilakukan evaluasi terhadap tingkat kepuasan pengguna (mahasiswa) terhadap Sistem Informasi Akademik yang merupakan salah satu fasilitas yang disediakan oleh Perguruan Tinggi yang mana dalam hal ini adalah Universitas Bina Darma.

Kata kunci: Perguruan Tinggi, Sistem Informasi Akademik, Pengguna (Mahasiswa), Kuesioner

1. Pendahuluan

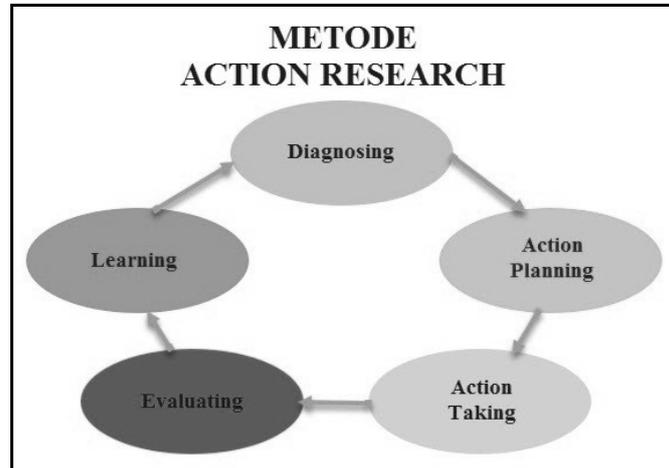
Universitas Bina Darma (UBD) merupakan salah satu universitas yang mempunyai misi yaitu menjadi Universitas berstandar internasional berbasis teknologi informasi pada tahun 2025. Sudah kurang lebih 9 tahun yang lalu UBD memfasilitasi mahasiswa untuk bisa menggunakan media *wireless* di dalam mengakses *internet* [1]. Saat ini, Universitas Bina Darma juga telah menyediakan fasilitas Sistem Informasi Akademik bagi pengguna yaitu mahasiswa. Sistem Informasi Akademik merupakan bagian dari pengendalian internal suatu kegiatan akademik yang meliputi pemanfaatan sumber daya manusia, dokumen, teknologi dan prosedur oleh manajemen untuk memecahkan masalah akademik [2] [11]. Sistem Informasi Akademik juga merupakan sistem yang dirancang untuk melakukan pengolahan data baik melalui *software* ataupun *hardware* sehingga proses kegiatan akademik dapat dikelola dengan baik sehingga menjadi informasi yang bermanfaat untuk manajemen Perguruan Tinggi dan pengambilan keputusan oleh eksekutif [3]. Sistem Informasi Akademik ini berguna untuk membantu mahasiswa dalam memperoleh informasi tentang administrasi dan proses serta hasil pembelajaran mahasiswa. Mahasiswa merupakan suatu kelompok dalam masyarakat yang memperoleh statusnya karena ikatan dengan perguruan tinggi. Mahasiswa juga merupakan calon intelektual atau cendekiawan muda dalam suatu lapisan masyarakat [4].

Sebagai salah satu *software*, Sistem Informasi Akademik tentunya juga perlu pengembangan agar manfaatnya dapat dirasakan lebih luas dan nyaman bagi mahasiswa. Oleh karena itu, perlu diadakan evaluasi yang tentunya membutuhkan tanggapan pengguna (mahasiswa) terhadap Sistem Informasi Akademik yang telah berjalan. Evaluasi adalah suatu proses mulai dari menggambarkan, mendapatkan dan memaparkan berbagai informasi yang berguna untuk menetapkan sebuah pilihan putusan [5]. Evaluasi juga merupakan penilaian tentang bagaimana program dijalankan, apakah proses dan dampaknya sudah sesuai dengan yang diharapkan, serta mengecek faktor-faktor penghambat yang dihadapi dan faktor-faktor pendukung yang dimiliki untuk mencapai tujuan [6]. Salah satu cara untuk melakukan evaluasi pada penelitian ini adalah dengan melakukan perancangan kuesioner yang diperuntukan

beberapa mahasiswa Universitas Bina Darma. Kuesioner adalah suatu teknik pengumpulan informasi yang memungkinkan analis mempelajari sikap-sikap, keyakinan, perilaku dan karakteristik beberapa orang utama di dalam organisasi yang bisa terpengaruh oleh sistem yang diajukan atau oleh sistem yang sudah ada [7]. Kuesioner sendiri merupakan sebuah daftar pertanyaan yang sudah baku dengan pola jawaban yang sudah baku pula [8]. Orang yang diberi kuesioner disebut dengan responden dan pada penelitian ini respondennya berasal dari mahasiswa Universitas Bina Darma. Oleh sebab itu, pada penelitian ini dilakukan perancangan kuesioner yang digunakan untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna (mahasiswa) terhadap fasilitas Sistem Informasi Akademik yang diberikan Universitas Bina Darma, karena salah satu umpan balik yang dibutuhkan oleh pengelola program adalah tingkat kepuasan mahasiswa terhadap penyelenggaraan program tersebut [9].

2. Metode Penelitian

Pada penelitian ini digunakanlah tahapan penelitian dengan metode *Action Research*. Dalam metode *action research*, mendeskripsikan, menginterpretasi dan menjelaskan suatu situasi pada waktu yang bersamaan dengan melakukan perubahan atau intervensi dengan tujuan perbaikan atau partisipasi [10]. Berikut adalah gambar dan penjelasan terhadap tahapan metode penelitian *action research* yang digunakan pada penelitian ini, yaitu terdapat pada gambar 1 berikut:



Gambar 1. Metode *Action Research*

Tahapan pada metode *action research* adalah sebagai berikut:

1. Melakukan diagnosa (*diagnosing*)
Melakukan identifikasi permasalahan pada penggunaan Sistem Informasi Akademik pada Universitas Bina Darma, dimana perlu diadakan evaluasi terhadap pendapat pengguna (mahasiswa) yang secara langsung berinteraksi dengan Sistem Informasi Akademik.
2. Membuat rencana tindakan (*action planning*)
Agar dapat melakukan evaluasi kepuasan pengguna (mahasiswa) terhadap Sistem Informasi Akademik yang telah berjalan di Universitas Bina Darma, maka perlu dirancang kuesioner yang berisikan beberapa pertanyaan terkait dengan penilaian terhadap Sistem Informasi Akademik yang telah ada.
3. Melakukan tindakan (*action taking*)
Adapun tindakan yang dilakukan adalah melakukan penyebaran terhadap beberapa pengguna (mahasiswa) yang berada di Universitas Bina Darma.

4. Melakukan evaluasi (*evaluating*)
Melakukan analisa, perhitungan serta evaluasi terhadap hasil tanggapan pengguna (mahasiswa) yang telah memenuhi kuesioner yang telah disebarakan pada lingkungan Universitas Bina Darma.
5. Pembelajaran (*learning*)
Tahap ini merupakan tahap terakhir pada penelitian ini dimana dilakukan evaluasi serta memulai usaha untuk melakukan pengembangan Sistem Informasi Akademik pada Universitas Bina Darma sehingga dapat lebih baik dan lebih melayani pengguna (mahasiswa) dalam pemenuhan kebutuhan informasi tentang akademik.

3. Hasil dan Pembahasan

3.1. Tampilan Sistem Informasi Akademik Universitas Bina Darma

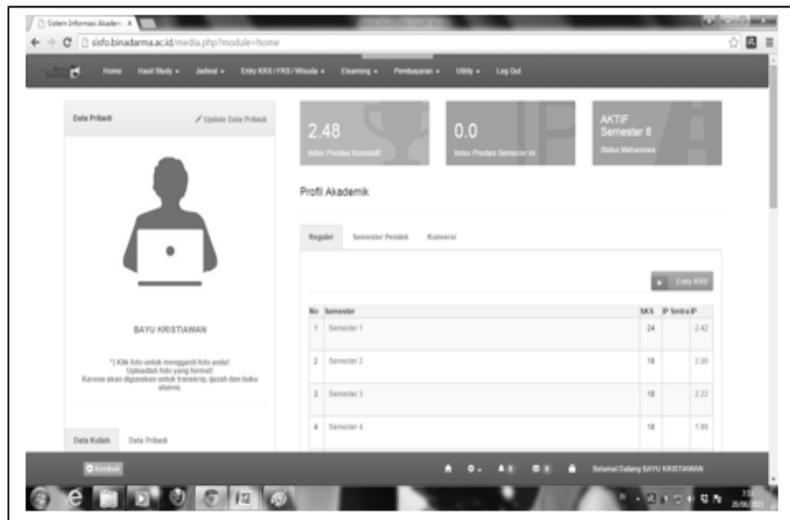
Sistem informasi akademik di Universitas Bina Darma dapat diakses melalui alamat *web* <http://www.sisfo.binadarma.ac.id>. Di dalam sistem informasi akademik ini terdapat beberapa informasi yang dapat dilihat oleh mahasiswa pada akunnya masing - masing. Berikut ini merupakan tampilan dari sistem informasi akademik yang telah diterapkan di Universitas Bina Darma :

1. Halaman *login* merupakan halaman yang pertama tampil ketika alamat sistem informasi akademik diakses. Pada halaman *portal login* ini untuk dapat masuk ke akunnya mahasiswa harus menginputkan Nomor Induk Mahasiswa (NIM) sebagai *username* dan *password* masing-masing mahasiswa. Terdapat pada gambar 2 berikut ini:



Gambar 2. Halaman *Login*

2. Halaman *home* akan tampil apabila *username* dan *password* yang dimasukkan oleh mahasiswa benar. Pada halaman *home* terdapat beberapa informasi yang ditampilkan diantaranya data pribadi, hasil Indeks Prestasi per semester, Indeks Prestasi Kumulatif, status mahasiswa, pembimbing dan riwayat pembayaran. Terdapat pada gambar 3 berikut ini :



Gambar 3. Halaman *Home*

- Halaman data kuliah merupakan halaman yang memberikan informasi tentang data kuliah dari mahasiswa, diantaranya informasi tersebut adalah NIM, *username*, angkatan, fakultas, program studi, status masuk, waktu masuk, jenis bayar, kelas dan beasiswa. Terdapat pada gambar 4 berikut ini:



Gambar 4. Halaman Data Kuliah

- Halaman data pribadi berisikan tentang data pribadi dari mahasiswa yang bersangkutan. Tampilan dari halaman data pribadi terdapat pada gambar 5 berikut ini:

Data Kuliah		Data Pribadi	
Identitas Pribadi			
Nama Lengkap	:	BAYU KRISTIAWAN	
Tempat Lahir	:	TALANG DUKU	
Tgl Lahir	:		
Jenis Kelamin	:	LAKI-LAKI	
Alamat	:	JL.PALEMBANG SEKAYU RTRW 02/02 BETUNG BANYUASIN	
Telpon / HP	:		
Email	:		
Kode Moco	:		

Gambar 5. Halaman Data Pribadi

5. Dalam sistem informasi akademik yang telah diterapkan di Universitas Bina Darma memberikan hak kepada mahasiswa yang mempunyai akunnya masing-masing untuk meng-*update* data pribadi. Tampilan dari halaman *update* data pribadi terdapat pada gambar 6 berikut ini:

Data Pribadi Update Data Pribadi

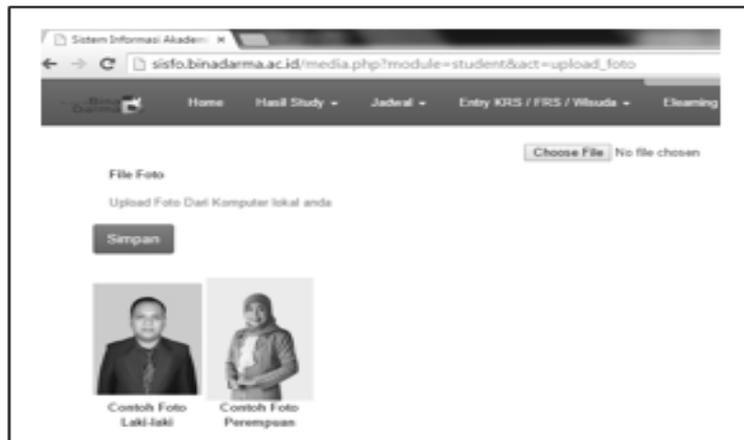


BAYU KRISTIAWAN

*) Klik foto untuk mengganti foto anda!
Uploadlah foto yang format
Karena akan digunakan untuk transkrip, ijazah dan buku alumni.

Gambar 6. *Update* Data Pribadi

6. Dalam sistem informasi akademik yang telah diterapkan di Universitas Bina Darma mahasiswa juga bisa meng-*upload* foto. Tampilan dari halaman *upload* foto terdapat pada gambar 7 berikut ini:



Gambar 7. Upload Foto

7. Halaman KHS reguler merupakan halaman yang berisi informasi hasil studi mahasiswa setiap semesternya. Tampilan dari halaman KHS reguler terdapat pada gambar 8 berikut ini:

No	Semester	SKS	IP	Rata-rata	IP
1	Semester 1	24			2.42
2	Semester 2	18			2.50
3	Semester 3	18			2.22
4	Semester 4	18			1.80
5	Semester 5	18			2.28
6	Semester 6	18			1.44
7	Semester 7	12			3.17
8	Semester 8	20	2.50		2.50
Total		144			2.22

Gambar 8. KHS Reguler

8. Halaman KHS semester pendek merupakan halaman yang berisi informasi hasil studi mahasiswa jika mengikuti atau mengulang mata kuliah pada semester pendek. Terdapat pada gambar 9 berikut ini:

No	Semester	SKS	IP
1	Semester 4	4	2.50
2	Semester 6	8	1.75
Total		150	

Gambar 9. KHS Semester Pendek

18	Menu <i>jadwal</i> PKL dapat difungsikan					
19	Menu <i>entry</i> KRS reguler dapat difungsikan					
20	Menu <i>update</i> data wisuda dapat difungsikan					
21	Menu pengajuan judul skripsi dapat difungsikan					
22	Menu <i>entry</i> KRS SP dapat difungsikan					
23	Menu <i>entry</i> judul PKL dapat difungsikan					
24	Menu <i>e-learning</i> dapat difungsikan					
25	Menu fungsi untuk mencetak KHS sudah berfungsi dengan baik					
26	Menu fungsi untuk mencetak transkrip sementara sudah berfungsi dengan baik					

Kepuasan Penggunaan Sistem Akademik

No	Pernyataan	Pilihan				
		STS	TS	KS	S	SS
1	Secara keseluruhan saya merasa puas dengan kemudahan sistem ini					
2	Cara menggunakan sistem ini sangat mudah					
3	Saya dapat menyelesaikan tugas saya dengan efektif ketika menggunakan sistem ini					
4	Saya dapat dengan cepat menyelesaikan pekerjaan saya menggunakan sistem ini					
5	Saya dapat menyelesaikan tugas saya dengan efisien ketika menggunakan sistem ini					
6	Saya merasa nyaman menggunakan sistem ini					
7	Sistem ini sangat mudah dipelajari					
8	Jika terjadi <i>error</i> sistem ini memberikan pesan pemberitahuan tentang langkah yang saya lakukan untuk mengatasi masalah					
9	Kapanpun saya melakukan kesalahan, sistem akan kembali pulih dengan cepat					
10	Informasi yang disediakan sistem ini sangat jelas					
11	Mudah untuk menemukan informasi yang saya butuhkan					
12	Informasi yang diberikan sistem ini sangat mudah dipahami					
13	Informasi yang diberikan sangat efektif					
14	Tata letak informasi yang terdapat di monitor sangat jelas					
15	Tampilan sistem ini sangat memudahkan					
16	Saya suka menggunakan tampilan sistem seperti ini					
17	Sistem ini memberikan semua fungsi atau menu yang saya butuhkan					
18	Secara keseluruhan saya sangat puas dengan kinerja sistem ini					

Gambar 13. Rancangan Kuesioner Halaman 2

4. Simpulan

Dengan latar belakang penelitian yang membutuhkan tanggapan ataupun penilaian pengguna (mahasiswa) terhadap Sistem Informasi Akademik yang disediakan oleh pengelola program Universitas Bina Darma, maka pada penelitian ini ditampilkan *user interface* dari Sistem Informasi Akademik Universitas Bina Darma dan juga dihasilkan rancangan kuesioner yang akan disebarakan ke beberapa mahasiswa Universitas Bina Darma yang berisikan

pertanyaan-pertanyaan yang berkaitan dengan Sistem Informasi Akademik sehingga dapat diketahui tanggapan dan penilaian dari pengguna (mahasiwa).

Daftar Pustaka

- [1] Sopiah N. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penggunaan Media Facebook. *Jurnal Ilmiah Matrik*. 2013 Dec 1; 15(3): 165-74.
- [2] Suzanto B, Sidharta I. Pengukuran end-user computing satisfaction atas penggunaan sistem informasi akademik. *Jurnal Ekonomi, Bisnis & Entrepreneurship*. 2015 Aug 17; 9(1): 16-28.
- [3] Homaidi A. Sistem Informasi Akademik AMIK Ibrahimy Berbasis Web. *Jurnal Ilmiah Informatika*. 2016 Dec 30; 1(1): 17-23.
- [4] Putri A. Pengaruh kelelahan emosional terhadap perilaku belajar pada mahasiswa yang bekerja. *Character: Jurnal Penelitian Psikologi*. 2013; 1(2).
- [5] Divayana DG, Sugiharni GA. Evaluasi Program Sertifikasi Komputer Pada Universitas Teknologi Indonesia Menggunakan Model CSE-UCLA. *JPI (Jurnal Pendidikan Indonesia)*. 2016 Oct 10; 5(2): 158-65.
- [6] Firdaus F. Evaluasi Proyek Pembangunan Sosial Pada Kelompok Masyarakat Kawasan Hutan Mbeliling, Kab. Manggarai Barat, NTT. *Jurnal Ilmu Sosial Mamangan*. 2016 Juni 26; 5(1): 13-22.
- [7] Yola M, Budianto D. Analisis kepuasan konsumen terhadap kualitas pelayanan dan harga produk pada supermarket dengan menggunakan metode Importance Performance Analysis (IPA). *Jurnal Optimasi Sistem Industri*. 2013 Apr; 12(12): 301-9.
- [8] Jannah LM, Safitri N, Prasetyo B, Syarien M. Metode Penelitian Kuantitatif.
- [9] Rahmawati D. Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Mahasiswa. *Jurnal Economica*. 2013 Jan 1; 9(1): 52-65.
- [10] Negara ES. Implementasi Management Network Security Pada Laboratorium CISCO Universitas Bina Darma. *Jurnal Ilmiah Matrik*. 2014; 16(1).
- [11] Dennis Ananto, Fitria. Implementasi Sistem Informasi Perangkat Lunak Nilai Akademik Siswa. *Jurnal Informatika*. 2017; Vol 17(2): pp. 39-45.