

SISTEM INFORMASI INFO PELANGGAN BERBASIS ANDROID

Evi yulianti¹

Fakultas Ilmu komputer ,Universitas Indo Global Mandiri Palembang,
Jl. Jendral Sudirman No. 629, 0711-322705

Email: evi.uigm@gmail.com

ABSTRAK

Sistem Informasi Info Pelanggan Berbasis Android dirancang khusus Wilayah Sumatera Selatan, Jambi dan Bengkulu. Penelitian akan menganalisa konten layanan alternatif bagi pelanggan untuk mendapatkan informasi meliputi; Sistem informasi data induk langganan perusahaan, Sistem Perhitungan tarif tenaga listrik.

Pengolahan data pelanggan berupa info pelanggan, info tagihan dan info stand meter dengan membuat Unified Modeling Language (UML) Use Case, Class Diagram, Activity Diagram, dan Flowchat sehingga dapat mempermudah proses aliran data sebagai aplikasinya akan berbasis android yang menggunakan MySql sebagai database management system.

Kata kunci : *Sistem Informasi info pelanggan berbasis Android.*

ABSTRACT

Android-Based Customer Information System is specially designed for several area of South Sumatra, Jambi and Bengkulu. The study will analyze the content of alternative service for customers to get information including: information system of data master of company's customer and electric power tariff calculation system.

Customer data processing in the form of customer information, billing information and information of booths meters by making Unified Modeling Language (UML) Use Case, Class Diagram, Activity Diagram, and flowchart to ease the flow of data as the application process based on Android and MySQL as a database management system.

Keywords: *Information System Android-based customer info*

1. PENDAHULUAN

PT. PLN (Persero) Wilayah Sumatera Selatan, Jambi dan Bengkulu selalu memberikan pelayanan yang terbaik untuk pelanggannya. Hal ini terbukti dengan disediakannya konten layanan yang selalu berevolusi. Pada Tahun 1994-2000 disediakannya Pusat Pelayanan Gangguan dengan melayani komplek pelanggan perihal gangguan yang datang ke kantor. Pada Tahun 2000-2009 sistem pelayanan diperbaharui menjadi *Call Center Distributed Unit* pelanggan sudah bisa dilayani dengan menelepon call center masing-masing unit (PLN Rayon) apabila terdapat gangguan/padam. Pada Tahun 2009-2012 layanan PLN berubah menjadi Contact Center JAMALI dengan dengan perwakilan kantor Contact Center yang disebut site, masing-masing site terdiri dari beberapa Distribusi/Wilayah. Pada Tahun 2012-sekarang PLN melakukan pembaharuan konten layanan tidak hanya melayani gangguan tetapi juga keluhan dan informasi seputar PLN, tidak hanya melalui call 123 terdapat media sosial seperti : *website, twitter, facebook* dan *email* yang bisa mengakomodir segala keluhan pelanggan di seluruh Indonesia. Hal tersebut demi memberikan pelayanan sebaik-baiknya kepada pelanggan.

Konten layanan yang sudah berjalan hingga saat ini dirasakan belum maksimal dalam menggunakan fasilitas konten layanan tersebut serta masih terdapat kendala, yaitu jika pelanggan menelepon ke Contact Center PLN 123 belum bebas pulsa dan konten layanan dengan media sosial *website* hanya mengakomodir informasi rekening saja bagi pelanggan pada bulan tersebut. Hal ini yang mengakibatkan masih sedikitnya pelanggan PLN yang menggunakan konten layanan tersebut. Mobilitas masyarakat kota menjadi salah satu alasan mengapa diperlukannya sarana atau sistem informasi untuk menginformasikan kepada pelanggan khususnya informasi bagi masyarakat yang sudah menjadi pelanggan PLN.

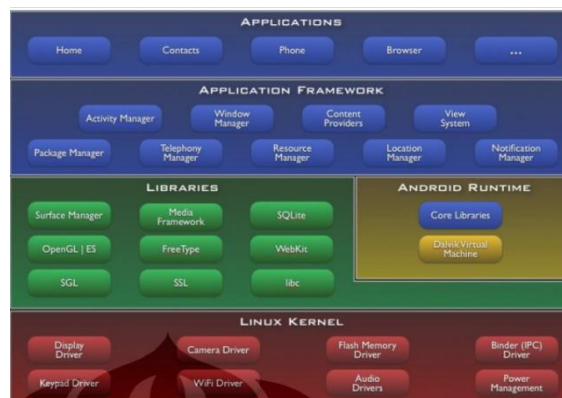
Sistem Informasi info pelanggan berbasis *Android* akan menjadi salah satu media sosial atau konten layanan alternatif bagi pelanggan yang mobile interaktif. Dengan adanya info pelanggan, akan digambarkan juga info data induk langganan, info rekening dan info stand pemakaian energi listrik dari *handphone*

seluler (*Android*) yang dibawa. Disini akan didapatkan suatu analisa dan visualisasi yang dapat dijadikan acuan bagi pelanggan yang ingin mengetahui data induk langganan, informasi tagihan rekening listrik, dan mengetahui pemakaian kWh meter setiap bulan bagi pelanggan pascabayar. Sistem Informasi Info Pelanggan berbasis android ini akan menyediakan 3 (tiga) menu info bagi pelanggan yaitu info data pelanggan, info rekening dan info stand meter.

2. METODE PENELITIAN

Sistem informasi ^[1] sebagai sekumpulan komponen-komponen yang saling berhubungan dan bekerja sama untuk mengumpulkan, memproses, menyimpan dan mendistribusikan informasi terkait untuk mendukung proses pengambilan keputusan, koordinasi, dan pengendalian.

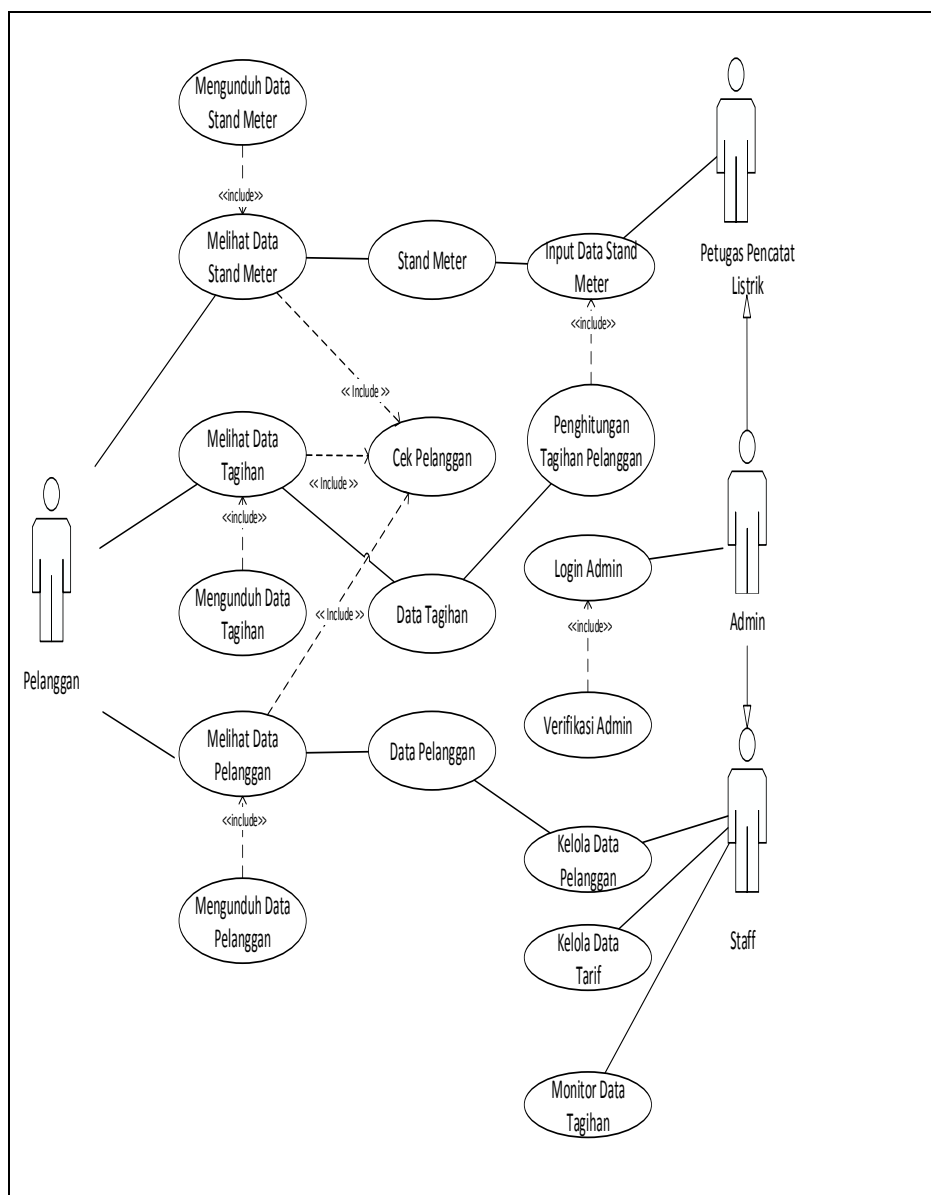
Info adalah informasi, informasi yang merupakan alat penerangan, pemberitahuan keterangan bagi pelanggan^[2]. Android merupakan *software stack* untuk perangkat mobile yang meliputi sistem operasi, middleware, dan aplikasi. Android dikembangkan oleh *Open Handset Alliance* yang merupakan bawahan dari Google ^[3]. Pengembangan Android ditujukan pada pasaran perangkat *mobile*, dengan alasan agar dapat mengakses internet dengan telpon seluler dan dapat menggunakannya sebagaimana fungsi komputer biasa ^[4]. Android merupakan tumpukan software, karena komponen-komponen pada Android dirancang membentuk tumpukan ^[5], seperti gambar 2.1



Gambar 1. Arsitektur *Android*

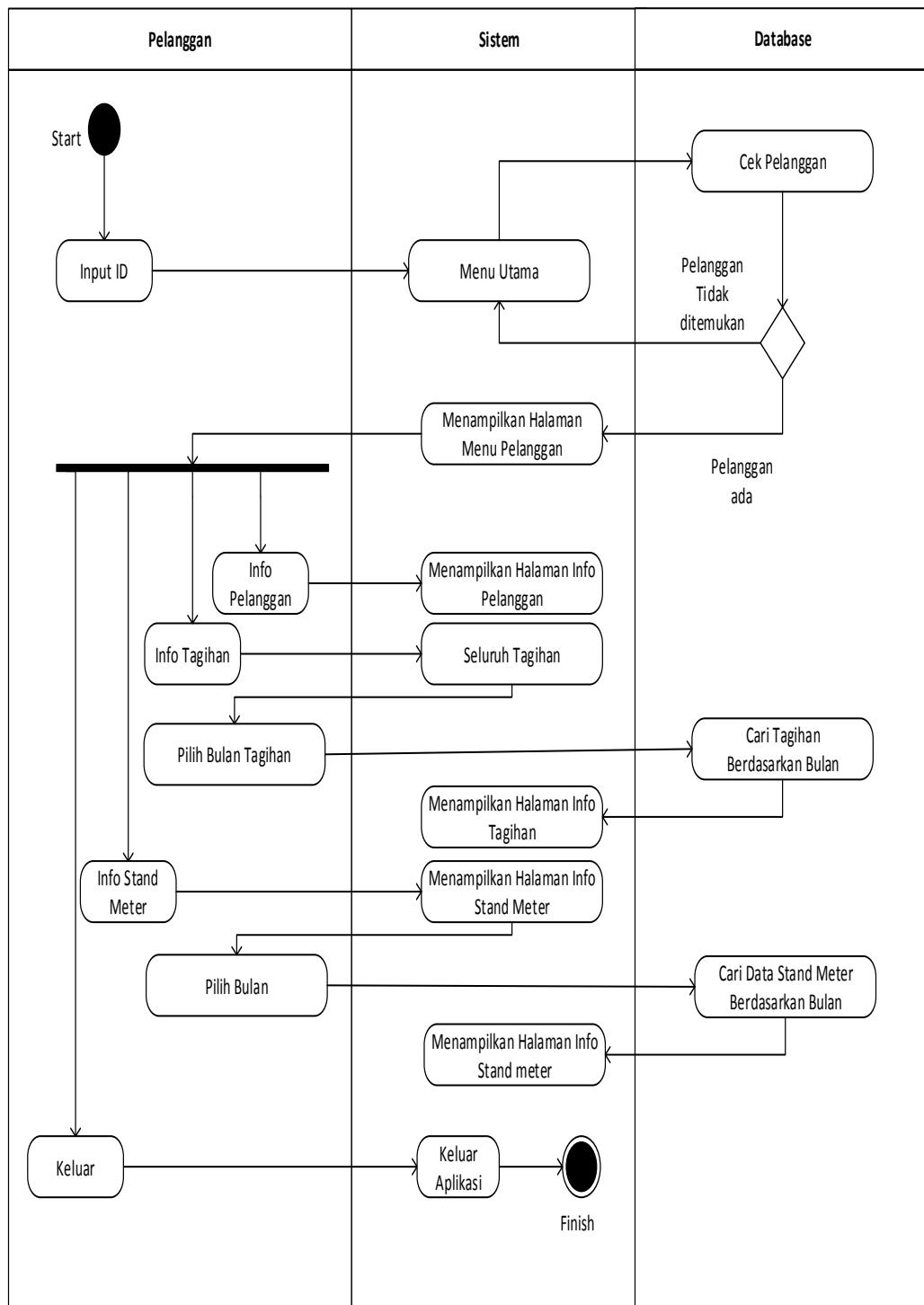
3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Melalui sistem informasi ini para pelanggan PT. PLN Wilayah Sumatera Selatan, Jambi dan Bengkulu dapat mengetahui info data pelanggan, info rekening dan info stand meter melalui *smarthphone* berbasis *android*. Pada sistem ini juga admin dapat mengirim data stand meter pelanggan melaui *smartphone android*.

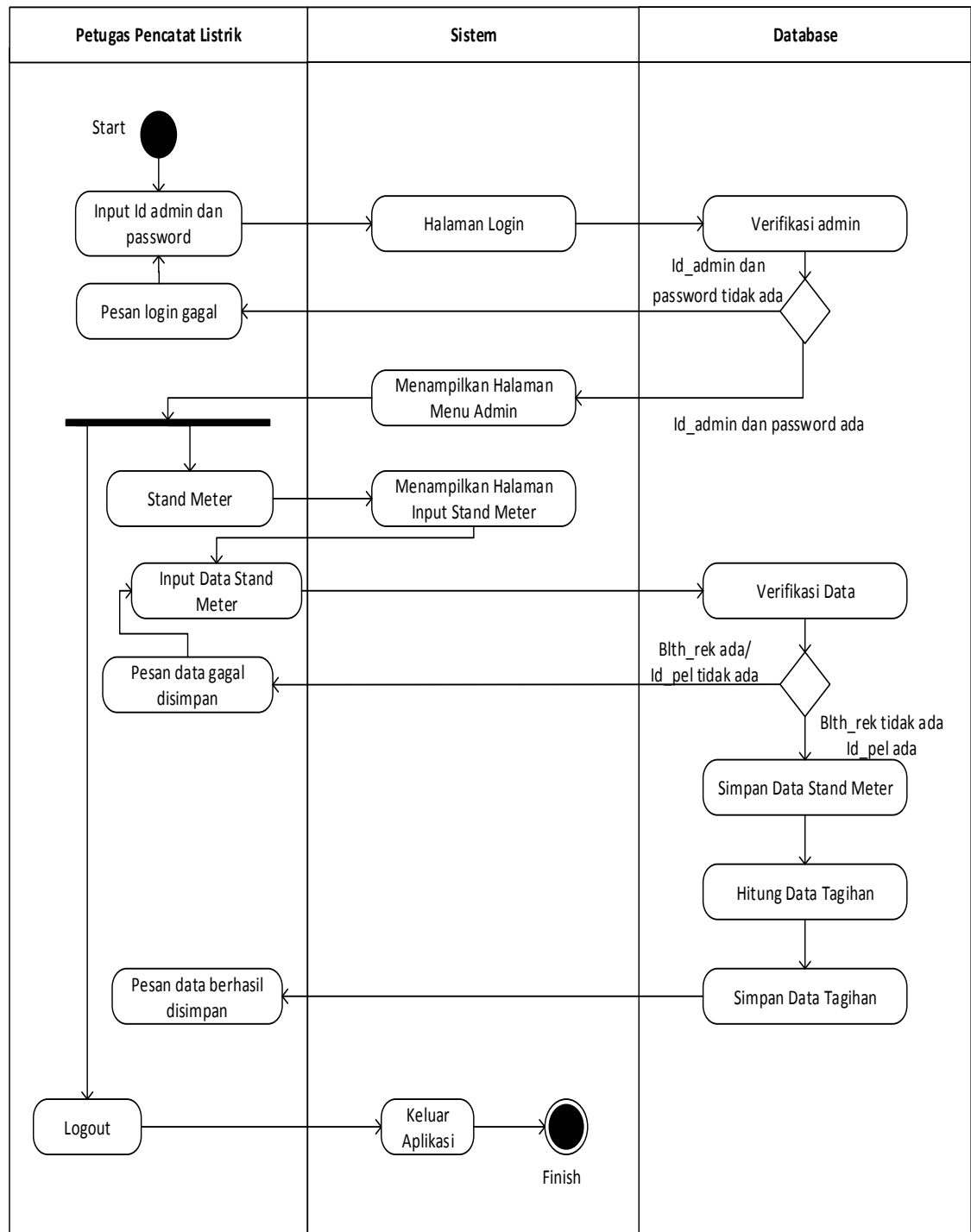


Gambar 2. Use Case Diagram Sistem Baru

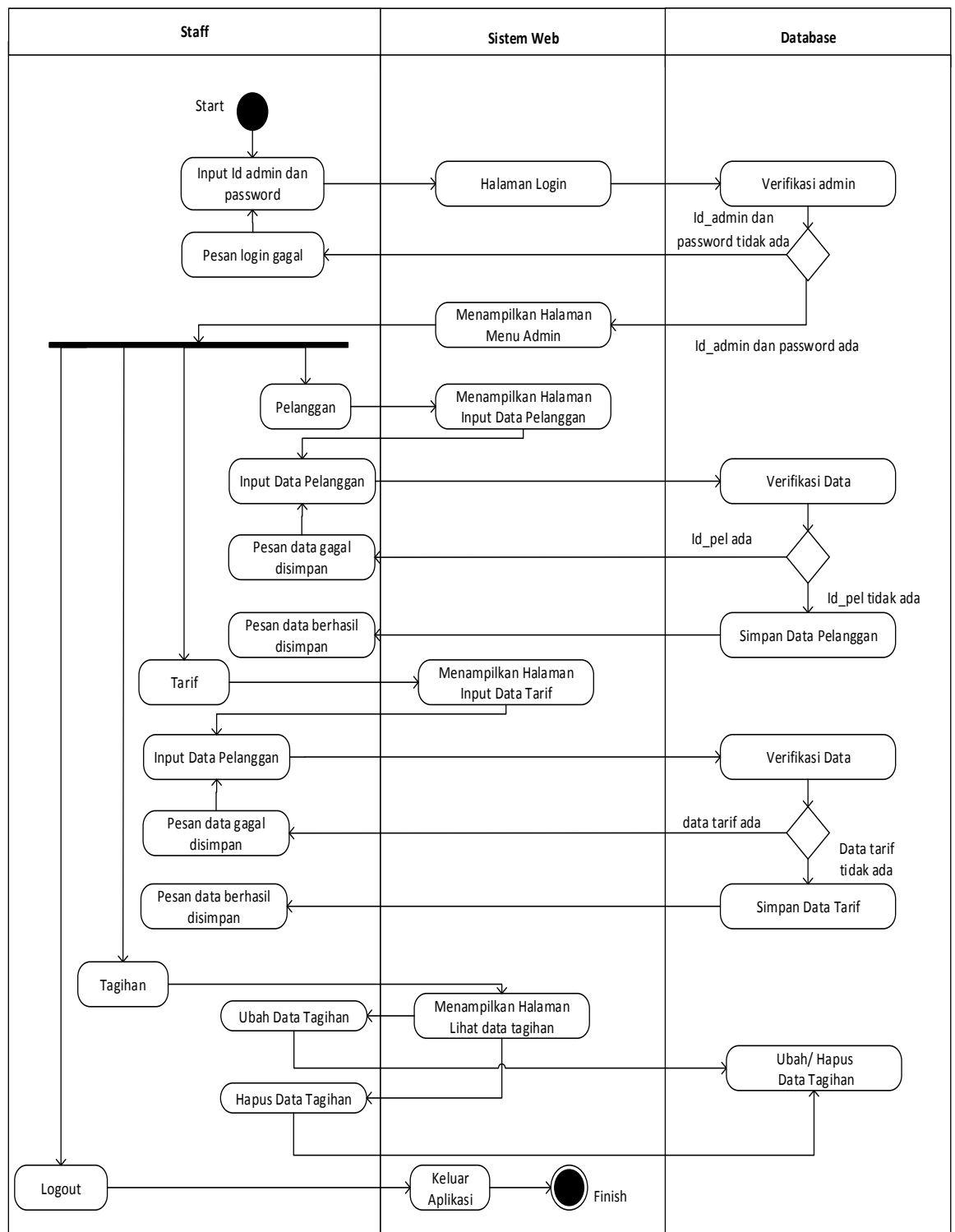
3.3 Activity diagram



Gambar 4. Activity Diagram Pelanggan



Gambar 5. Activity Diagram Petugas Pencatat Listrik



Gambar 6. Activity Diagram Staff

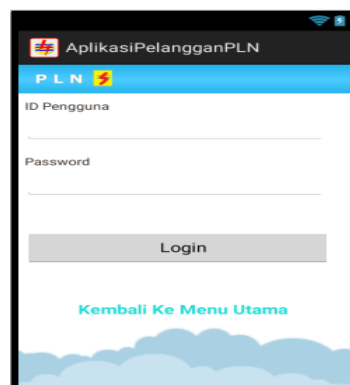
3.4. Tampilan Program



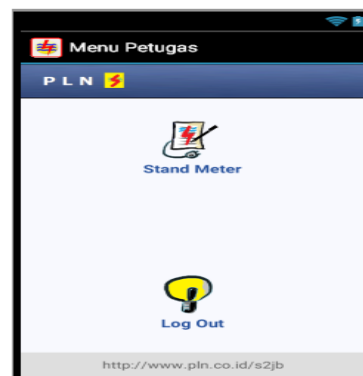
Menu Utama (Android)



MenuPelanggan



MenuLogin Admin Petugas



Menu Admin Petugas



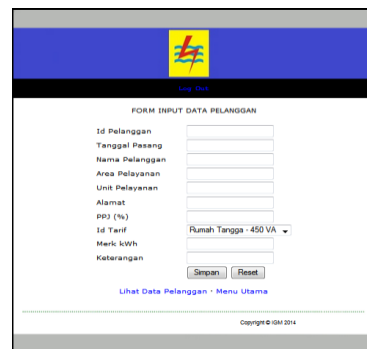
Input Stand Meter



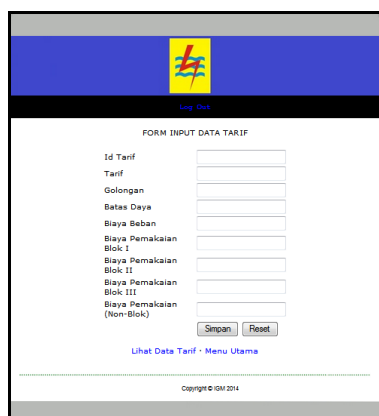
Login Admin Staf (web)



Menu Utama Staff



Menu Tambah Pelanggan



Input Menu Tambah Tarif



Output Info Pelanggan (Android)



Info Stand Meter



Info Tagihan

PLN Wilayah Sumsel, Jambi & Bengkulu
Control Panel Admin Staff

Log Out

Nama Pelanggan : Cari

ID Pelanggan	Tanggal Pasang	Nama	Area	Unit	Alamat	PPS	ID Tarif	Menk kWh	Keterangan	Aksi
341201542724	1995-05-29	PT. Cakra Anantagrhye	Sumsel	Pelimbang	KK Pondok Bougenville Karya Baru	S	R-1/TK/1	MIETSELOSA	-	

Tambah Data Pelanggan - Menu Utama

Records 1 to 1 of 1

Copyright © IGM - 2014

Output Pelanggan (Web)

PLN Wilayah Sumsel, Jambi & Bengkulu
Control Panel Admin Staff

Log Out

ID Tarif : Cari

ID Tarif	Tarif	Golongan	Batas Daya	Biaya Beban	BP Blok I	BP Blok II	BP Blok III	Biaya pemakaian	Aksi
R-1/TK/1	Rumah Tangga	R-1	450	11000	169	360	495	0	

Tambah Data Tarif - Menu Utama

Records 1 to 1 of 1

Copyright © IGM - 2014

Output Tarif (web)

PLN Wilayah Sumsel, Jambi & Bengkulu
Control Panel Admin Staff

Log Out

ID Pelanggan : Cari

ID Tagihan	ID Pelanggan	ID Stand	BLTH	Jam Nyala	Pem. kWh	Rp. Beban	Biaya Pemakaian	Biaya PPS	Total	Keterangan	Aksi
------------	--------------	----------	------	-----------	----------	-----------	-----------------	-----------	-------	------------	------

Menu Utama

Records 1 to 0 of 0

Copyright © IGM - 2014

Output Tagihan (Web)

4. KESIMPULAN

1. Dengan Sistem informasi info pelanggan berbasis android ini pelanggan dapat mengakses data info data pelanggan, info rekening dan info stand meter melalui *smarthphone* berbasis *android*.
2. Membantu petugas pencatatan meter mengirim data stand meter pada pemakaian kWh pelanggan melauai *smartphone android*.

5.SARAN

1. Diharapkan sistem informasi menjadi konten layanan alternatif bagi pelanggan PT. PLN (Persero) Wilayah Sumatera Selatan, Jambi dan

Bengkulu untuk mendapatkan informasi info data pelanggan, info rekening dan info stand meter melalui *smartphone android*.

2. Sistem ini juga diharapkan dapat membantu petugas pencatatan meter mengirim data stand meter pada pemakaian kWh pelanggan melalui *smartphone android*. Dalam tahap pengembangan penelitian selanjutnya, dapat menambahkan fitur-fitur serta fasilitas lainnya yang dapat memudahkan pelanggan.

DAFTAR PUSTAKA

- [1]. S. Nofan Maulana Rachman.(2012), Jurnal Sistem Informasi Geografi Pariwisata Yogyakarta berbasis Mobile Android 2.2.
- [2]. Kamus besar bahasa Indonesia, Indrawan ws (2009).
- [3]. Android Open Source Project *Philosophy and Goals* [Online]. Tersedia : <http://source.android.com/about/Philosophy.html> diakses pada 03 juli 2014
- [4]. Speckmann, Benjamin. (2008). *The Android mobile platform* Michigan: Eastern Michigan University.
- [5]. Android What is Android [Online]. Tersedia <http://developer.adroid.com/guide/basic/what-is-android.html> di akses pada 03 juli 2014